

Info Nortek S&T Security & Technology AS

Kort Beskrivelse: 12-Års Utvidet Garanti for Nortek Nødlis med Kondensatorbatteri		
Intern Ja	Ekstern Ja	Dato 13.02.2024
Utarbeidet av: Christopher Teigstad	Godkjent av: Øyvind Sylte	Revisjon 002

Nortek S&T sine ESCAP lede- og markeringslys er utstyrt med en superkondensatorreserve, og er vedlikeholdsfrie i minst 12 år. Nortek S&T forplikter seg til dette ved å tilby en 12-års utvidet garanti for alle ESCAP lede- og markeringslys. Garantien dekker produksjons- og materialfeil i 12 år, fra den opprinnelige kjøpsdatoen.

Generell informasjon

1. Denne garantien gis av Nortek Security & Technology, Strandveien 2f, 3050 Mjøndalen.
2. Denne garantien dekker alle Nortek S&T sine ESCAP lede- og markeringslys, som er kjøpt etter 6. mars 2023. Garantien dekker mekanikk og elektronikk i armaturen, dersom armaturen ikke oppfyller ytelseskravene som gjaldt på produksjonsdatoen. Ellers er den normale garantien, som er gyldig i to år fra kjøpsdatoen, og der Orgalime S2012s betingelser gjelder, gyldig.
3. Garantien er gyldig, forutsatt at omgivelsestemperaturen for armaturen har vært mellom -25°C og +30°C til enhver tid, og at produktet er installert og brukt i henhold til installasjonsguiden.
4. Garantien kan ikke overføres. Garantien er gyldig kun hvis produktet er kjøpt direkte fra Nortek S&T, eller fra en autorisert distributør.
5. For å benytte seg av garantiordningen, må Nortek S&T informeres umiddelbart etter at feilen er oppdaget. Den defekte armaturen må returneres til Nortek S&T for reparasjon, sammen med [Returskjema](#). Hvis feilen bekreftes å være i henhold til garantiens vilkår, vil Nortek S&T dekke transportkostnadene. Alternativt kan Nortek S&T også levere nødvendige reservedeler til kunden, forutsatt at de øvrige betingelsene i denne garantien er oppfylt.
6. Om nødvendig, må en representant for Nortek S&T gis adgang til stedet hvor armaturen er installert.
7. Innenfor grensene av denne garantiordningen forplikter Nortek S&T seg, etter eget skjønn, til enten å reparere eller erstatte enhver komponent i armaturen. Hvis det ikke er reservedeler tilgjengelige for den opprinnelige armaturen, kan Nortek S&T, etter eget skjønn, tilby å erstatte ESCAP-armaturen med en ny, tilsvarende armatur, eller tilby kompensasjon

tilsvarende gjenværende garantitid. Hvis en ny, erstatningsarmatur leveres, vil den komme med en garanti som er gyldig for den gjenværende garantitiden for den opprinnelige armaturen, fra dato for reklamasjon. Hvis komponenter repareres eller erstattes, vil de være dekket av samme garanti som armaturen, for den tiden som gjenstod på den opprinnelige garantien på reklamasjonstidspunktet.

8. Garantien dekker ikke kostnader for installasjon eller fjerning av armaturen på installasjonsstedet, eller andre indirekte kostnader.
9. Vilklårene for denne Garantien er gyldige inntil videre. De kan oppdateres i en ny versjon av Garantien, som vil gjelde for armaturer produsert etter publiseringen.
10. For at garantien skal være gyldig må anleggene ha jevnlig lovpålagt kontroll og ettersyn av Nortek Security & Technology AS eller en sertifisert partner av NST. Dette for å sikre at det gjennomføres årlig kontroll og vedlikehold, at anlegget følges opp og ivaretas på en riktig måte.

Denne 12 års garantien er ikke gyldig (dette er ikke en uttømmende liste):

1. Hvis omgivelsestemperaturen for den installerte ESCAP-armaturen ikke har vært mellom -25°C og $+30^{\circ}\text{C}$ til enhver tid
2. Hvis armaturen er installert under forhold som den ikke er egnet for, i henhold til dens IP-grad eller mekaniske konstruksjon.
3. Hvis feilen skyldes mekanisk skade som er resultatet av feilaktig håndtering eller feilaktig installasjon av armaturen (instruksjoner for installering av armaturen og dens sikre håndtering og lagring kan finnes i installasjonsguiden som følger med armaturen).
4. Hvis armaturen er modifisert av personer andre enn representanter for Nortek S&T eller servicefirmaer autorisert av Nortek S&T.
5. Hvis armaturen er skadet som et resultat av service (inkludert alle oppdateringer) av personer andre enn representanter for Nortek S&T eller servicefirmaer autorisert av Nortek S&T.
6. Hvis det opprinnelige serienummeret eller produksjonsdatoen på armaturen er slettet eller ikke kan leses.